

Lecture No - 29 & 30

अनौपचारिक संगठन - (Informal organisation) -

अनौपचारिक संगठन जैसे संगठन को कहते हैं, जिसका निर्माण व्यवस्थित एवं नियोजित रूप में नहीं होता है, बल्कि इसका निर्माण स्वतः हो जाता है। अनौपचारिक संगठन को सामाजिक मनोवैज्ञानिक संगठन (social psychological organisation) भी कहा जाता है।

विचारक नार्ड का कहना है कि - "यह संगठन उस समूह एवं अन्तर्व्यक्तिक सम्बन्धों का समूह समुक्त उद्देश्य के लिए अनजाने में स्थापित हो जाता है।"

प्रो. डेविस के शब्दों में - "अनौपचारिक संगठन ऐसे व्यक्तिगत तथा सामाजिक सम्बन्धों का जाल है जिसकी स्थापना अनौपचारिक संगठन द्वारा नहीं की जाती है।"

एल. डी. एंडर्स के अनुसार - "अनौपचारिक संगठन जैसे कार्यात्मक सम्बन्ध है जो लम्बे समय तक एक साथ कार्य करते बने लोगों की आपसी अन्तःक्रियाओं के परिणामस्वरूप विकसित होते हैं।"

संगठन के अनौपचारिक विचारके मुख्य प्रवर्तक शक्ति जैसे तथा उनके सदस्यो है। उदाहरण के लिए विप्लवी कम्पनी के-इंजीनियर संघ के विषय में कुछ प्रयोगों के बाद देखा कि कुछ व्यक्तियों के अधिक समय तक मिलकर कार्य करने के

कारण उनमें औपचारिक संगठन से निम्न शब्दों विकसित हो जाते हैं और इसी संगठन को अनौपचारिक संगठन कहा जाता है।

अनौपचारिक संगठन के लाभ — अनौपचारिक संगठन से होने वाले लाभों की निम्नलिखित रूप में देखा जा सकता है —

- ① इससे समूहों के काम का काफी आसान हो जाता है।
- ② यह औपचारिक संगठन की खासियों को पूरा करता है।
- ③ इसके प्रकार से अधिकाधिक लोगों को योजना बनाये तथा सावधानीपूर्वक कार्यों के सम्पादन में प्रोत्साहन मिलता है।
- ④ यह प्रबन्ध की योजनाओं में रुकी हुई रहता है।
- ⑤ इसके द्वारा कार्य समूह को संतुष्टि एवं ठोस आधार मिलता है।

अनौपचारिक संगठन से हानि —

अनौपचारिक संगठन में कुछ दोष भी होते हैं, जो निम्न हैं —

- ① यह विदोषी स्वभाव का संगठन है।
- ② इसके द्वारा इच्छी खबरें फैलायी जाती हैं।
- ③ यह समूह में मनोवैज्ञानिक क्षमता के अनुरूप कार्य करता है।
- ④ यह अपारण बनाने के लिए प्रबन्ध की नीतिशैलियों को अप्रभावकारी बनाता है।

(Emel)

Date - 29-9-20